Allgemeine Geschäftsbedingungen

Deutsch | 19.10.2026

1. Geltungsbereich

Für alle Bestellungen über unseren Online-Shop durch Verbraucher und Unternehmer gelten die nachfolgenden AGB.

Für Deutschland gilt: Verbraucher sind gem. § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Für Österreich gilt: In den nachfolgenden Bedingungen ist unter "Verbraucher" der "Konsument" im Sinne des Konsumententenschutzgesetzes (KSchG) zu verstehen.

Für die Schweiz gilt: In den nachfolgenden Bedingungen ist unter "Verbraucher" der "Konsument" nach schweizerischem Recht zu verstehen.

Unternehmer sind alle natürlichen und juristischen Personen, die nicht Verbraucher sind.

Gegenüber Unternehmern gilt: Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen; sie werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn wir dem ausdrücklich zugestimmt haben.

2. Vertragspartner, Vertragsschluss, Korrekturmöglichkeiten

Der Kaufvertrag kommt zustande mit Affenhand, Inhaber Marc Nitsche, Am Grasigen Weg 14, 95463 Bindlach, Deutschland.

Mit Einstellung der Produkte in den Online-Shop geben wir ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel ab. Sie können unsere Produkte zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor Absenden Ihrer verbindlichen Bestellung jederzeit korrigieren, indem Sie die hierfür im Bestellablauf vorgesehenen und erläuterten Korrekturhilfen nutzen. Der Vertrag kommt zustande, indem Sie durch Anklicken des Bestellbuttons das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren annehmen. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehenden Sprachen sind Deutsch, Englisch und Französisch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB in Textform zu. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

4. Lieferbedingungen

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen kommen noch Versandkosten hinzu. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

Wir versenden die Ware an die im Bestellvorgang angegebene Lieferadresse. Eine Selbstabholung ist nach vorheriger Absprache bei Affenhand, Birkig 7, 95497 Goldkronach, Deutschland möglich.

5. Bezahlung

In unserem Shop stehen dir je nach Bestellung, Lieferland und technischer Verfügbarkeit die im Bestellvorgang angezeigten Zahlungsarten zur Verfügung.

Vorkasse

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir dir unsere Bankverbindung in separater E-Mail und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Der Rechnungsbetrag ist spätestens innerhalb von 96 Stunden nach Vertragsschluss zur Zahlung fällig. Erfolgt innerhalb dieser Frist kein Zahlungseingang, sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Bestellung zu stornieren.

PayPal

Bei Auswahl einer über PayPal angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über PayPal. Du bestätigst die Zahlung im dafür vorgesehenen Zahlungsschritt. Ob dir zusätzliche Optionen wie späteres Bezahlen oder Ratenzahlung angeboten werden, entscheidet PayPal anhand der für die jeweilige Option geltenden Voraussetzungen. Zahlungsfristen und gegebenenfalls Finanzierungskosten werden dir vor Abschluss der entsprechenden Zahlungsvereinbarung angezeigt. Maßgeblich sind die Bedingungen der von dir gewählten Zahlungsoption.

Rechnungskauf über PayPal / Ratepay

Wird dir Rechnungskauf über PayPal angeboten, wird die Kaufpreisforderung an Ratepay abgetreten. Bitte zahle in diesem Fall an den in der Zahlungsanweisung genannten Zahlungsempfänger und innerhalb der dort genannten Frist. Die Zahlungsanweisung erhältst du im Zusammenhang mit deinem Rechnungskauf.

Kreditkarte, Apple Pay und Google Pay über Stripe

Die im Bestellvorgang angebotenen Kreditkarten- und Wallet-Zahlungen werden über Stripe abgewickelt. Du autorisierst die Zahlung im dafür vorgesehenen Zahlungsschritt. Apple Pay und Google Pay setzen ein unterstütztes Gerät beziehungsweise einen unterstützten Browser und ein entsprechend eingerichtetes Zahlungsmittel voraus.

Klarna

Bei Auswahl einer über Klarna angebotenen Zahlungsart erfolgt die Zahlungsabwicklung über Klarna. Welche Optionen verfügbar sind, hängt von den Voraussetzungen der jeweiligen Zahlungsart und der Prüfung durch Klarna ab. Die für deine Auswahl geltenden Fälligkeiten, Raten und gegebenenfalls Finanzierungskosten werden dir vor Abschluss der entsprechenden Zahlungsvereinbarung angezeigt. Bitte zahle entsprechend den Zahlungsanweisungen von Klarna.

6. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht, wie in der Widerrufsbelehrung beschrieben, zu.

Unternehmern wird kein freiwilliges Widerrufsrecht eingeräumt.

6a. Freiwilliges Rückgaberecht bis Tag 30

Zusätzlich zu deinem gesetzlichen Widerrufsrecht bieten wir dir als Verbraucher bei Warenkäufen in unserem Online-Shop ein freiwilliges Rückgaberecht bis 30 Tage nach Erhalt der Ware. Bei mehreren Waren einer einheitlichen Bestellung, die getrennt geliefert werden, beginnt diese Frist mit Erhalt der letzten Ware; bei einer Ware in mehreren Teilsendungen mit Erhalt der letzten Teilsendung.

Für das freiwillige Rückgaberecht genügt es, die Ware innerhalb dieser 30 Tage abzusenden oder nach vorheriger Absprache bei uns abzugeben. Eine vorherige Rückgabeanmeldung ist keine Voraussetzung. Bitte lege zur Zuordnung deine Bestellnummer bei.

Die Ware muss vollständig, unbeschädigt und unbenutzt sein. Vorsichtiges Anprobieren zur Prüfung der Passform ist erlaubt. Eine Nutzung im Training oder Gebrauchsspuren, etwa durch Chalk, Schweiß oder Outdoor-Nutzung, sind vom freiwilligen Rückgaberecht nicht umfasst. Bitte verwende eine geeignete, transportsichere Verpackung. Die Originalverpackung ist keine zwingende Voraussetzung.

Vom freiwilligen Rückgaberecht ausgenommen sind Waren, die nach deinen individuellen Vorgaben angefertigt oder eindeutig auf deine persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten wurden. Ebenfalls ausgenommen sind versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn du ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt hast. Standardgrößen, normale Farbvarianten und bloß für dich beim Hersteller bestellte Serienware gelten nicht allein deshalb als individuell angefertigt.

Bei einer Rückgabe ausschließlich im Rahmen dieses freiwilligen Rechts trägst du die unmittelbaren Rücksendekosten. Für eine von uns organisierte Rückholung von Speditionsware gilt die folgende Begrenzung.

Für eine von uns organisierte Rückholung von Speditionsware zahlst du pro Bestellung einmalig höchstens die Brutto-Versandkosten, die wir dir für die ursprüngliche Speditionslieferung berechnet haben. Maßgeblich ist der Betrag in deiner Bestellbestätigung bzw. Rechnung. Das gilt auch bei einer Teilrücksendung; der Betrag fällt nicht je Artikel an. War die Speditionslieferung kostenlos, ist auch die von uns organisierte Rückholung kostenlos. Liegen die tatsächlichen Rückholkosten unter diesem Betrag, berechnen wir nur diese niedrigeren Kosten.

Die ursprünglichen Lieferkosten werden dabei nicht erstattet. Wir erstatten den tatsächlich gezahlten Kaufpreis der zurückgegebenen Ware spätestens innerhalb von 14 Tagen nach ihrem Eingang über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel. Für die Erstattung erheben wir keine Gebühr.

Rücksendeadresse: Affenhand, Birkig 7, 95497 Goldkronach, Deutschland.

Diese zusätzlichen Bedingungen schränken dein gesetzliches Widerrufsrecht einschließlich seiner Fristen und Rückzahlungsregeln sowie deine gesetzlichen Mängelrechte nicht ein. Für einen fristgerechten gesetzlichen Widerruf gelten ausschließlich die dafür maßgeblichen gesetzlichen Regeln und unsere Widerrufsbelehrung. Das freiwillige Rückgaberecht wird Unternehmern nicht eingeräumt.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei Kunden mit Sitz in der Schweiz sind wir berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister vorzunehmen.

Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie – unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen. Die uns zustehenden Sicherheiten werden wir auf Ihr Verlangen insoweit freigeben, als der realisierbare Wert der Sicherheiten den Wert der offenen Forderungen um mehr als 10 % übersteigt.

8. Transportschäden

Für Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

Für Unternehmer gilt: Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung geht auf Sie über, sobald wir die Sache dem Spediteur, dem Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt ausgeliefert haben.

9. Gewährleistung und Garantien

9.1 Mängelhaftungsrecht

Gegenüber Verbrauchern mit Sitz in Deutschland und Österreich gilt:

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Gegenüber Verbrauchern mit Sitz in der Schweiz gilt:

Sie sollen, sobald es nach dem üblichen Geschäftsgange tunlich ist, die Beschaffenheit der empfangenen Sache prüfen und, falls sich Mängel ergeben, für die der Verkäufer Gewähr zu leisten hat, diesem sofort Anzeige machen. Versäumt dieses der Verbraucher, so gilt die gekaufte Sache als genehmigt, soweit es sich nicht um Mängel handelt, die bei der übungsgemässen Untersuchung nicht erkennbar waren. Ergeben sich später solche Mängel, so muss die Anzeige sofort nach der Entdeckung erfolgen, widrigenfalls die Sache auch rücksichtlich dieser Mängel als genehmigt gilt. Senden Sie das mangelhafte Produkt mit einer Mangelbeschreibung an uns zurück. Sie tragen die anfallenden Transportkosten. Wir leisten Gewähr durch die Behebung von Mängeln. Dies geschieht nach unserer Wahl entweder durch Beseitigung des Mangels (Nachbesserung) oder Lieferung einer mangelfreien Sache (Ersatzlieferung). Schlägt die Nacherfüllung fehl, sind Sie zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Dies gilt nicht im Falle unerheblicher Mängel. Ein Recht auf Preisminderung ist ausgeschlossen.

Gegenüber Unternehmern und unter Kaufleuten gilt:

Soweit nicht nachstehend ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht.

Die nachstehenden Einschränkungen und Fristverkürzungen gelten nicht für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden

• bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit

• bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung sowie Arglist

• bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflichten)

• im Rahmen eines Garantieversprechens, soweit vereinbart, oder

• soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Beschränkungen gegenüber Unternehmern

Gegenüber Unternehmern gelten als Vereinbarung über die Beschaffenheit der Ware nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibungen des Herstellers, die in den Vertrag einbezogen wurden; für öffentliche Äußerungen des Herstellers oder sonstige Werbeaussagen übernehmen wir keine Haftung. Für Unternehmer beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche bei neu hergestellten Sachen ein Jahr ab Gefahrübergang. Der Verkauf gebrauchter Waren erfolgt unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung. Die gesetzlichen Verjährungsfristen für den Rückgriffsanspruch nach §445a BGB bleiben unberührt.

Regelungen gegenüber Kaufleuten

Unter Kaufleuten gilt die in § 377 HGB geregelte Untersuchungs- und Rügepflicht. Unterlassen Sie die dort geregelte Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, dass es sich um einen Mangel handelt, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Dies gilt nicht, falls wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben.

9.2 Garantien und Kundendienst

Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Online-Shop.

Kundendienst: Du erreichst unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und

Beanstandungen per E-Mail unter banane@affenhand.de

9.3 Gesetzliche Garantien für Verbraucher in Frankreich

Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in Frankreich bleiben die zwingenden französischen Verbraucherschutzrechte unberührt, soweit sie auf den Vertrag anwendbar sind. Die gesetzliche Vertragsmäßigkeitsgarantie besteht grundsätzlich zwei Jahre ab Übergabe der Ware. Während dieses Zeitraums muss der Verbraucher nur den Vertragsmangel, nicht dessen Entstehungszeitpunkt nachweisen. Bei vertraglich länger als zwei Jahre fortlaufend bereitgestellten digitalen Inhalten oder Diensten gilt die Garantie hierfür während der vereinbarten Bereitstellungsdauer. Erforderliche Aktualisierungen sind gegebenenfalls bereitzustellen.

Der Verbraucher hat Anspruch auf kostenlose Reparatur oder Ersatzlieferung innerhalb von dreißig Tagen nach seiner Anfrage und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten. Bei Reparatur verlängert sich die ursprüngliche Garantie um sechs Monate. Verlangt der Verbraucher Reparatur, der Verkäufer setzt jedoch eine Ersatzlieferung durch, beginnt die zweijährige Garantie ab Ersatzlieferung erneut.

Eine Preisminderung oder Vertragsauflösung gegen Rückgabe und vollständige Erstattung kommt insbesondere in Betracht, wenn der Verkäufer die Abhilfe verweigert, sie länger als dreißig Tage dauert, erhebliche Unannehmlichkeiten verursacht oder der Mangel trotz

erfolgloser Abhilfe fortbesteht. Dies umfasst insbesondere endgültig vom Verbraucher zu tragende Rücknahme-, Abhol- oder Installationskosten. Bei hinreichend schwerwiegendem Mangel kann der Verbraucher unmittelbar Preisminderung oder Vertragsauflösung verlangen; bei nur geringfügigem Mangel ist die Vertragsauflösung ausgeschlossen. Die verbleibende Garantiedauer ist während der Reparatur oder des Austauschs bis zur Rückgabe der instand gesetzten Ware gehemmt.

Diese Rechte folgen aus Art. L. 217-1 bis L. 217-32 des französischen Code de la consommation. Die böswillige Behinderung der Garantie kann nach Art. L. 241-5 mit einer zivilrechtlichen Geldbuße bis 300.000 Euro, gegebenenfalls bis zehn Prozent des durchschnittlichen Jahresumsatzes, geahndet werden. Daneben besteht die Garantie für versteckte Mängel nach Art. 1641 bis 1649 des französischen Code civil für zwei Jahre ab Entdeckung des Mangels. Sie ermöglicht eine Preisminderung bei Behalten der Ware oder die vollständige Erstattung gegen Rückgabe.

10. Haftung

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung, bei Garantieversprechen, soweit vereinbart, oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

11. Verhaltenskodex

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

Trusted Shops (https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf)

12. Streitbeilegung

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

13. Schlussbestimmungen

Sind Sie Unternehmer, dann gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.