



Datenschutzerklärung

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist:

Marc Nitsche
Am Grasigen Weg 14
95463 Bindlach

banane@affenhand.de

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserem Online-Shop. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf der Grundlage der DSGVO sowie gemäß § 96 Abs. 3 TKG.

1. Zugriffsdaten und Hosting

Sie können unsere Webseiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei jedem Aufruf einer Webseite speichert der Webserver lediglich automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das z.B. den Namen der angeforderten Datei, Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Diese Zugriffsdaten werden ausschließlich zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs der Seite sowie der Verbesserung unseres Angebots ausgewertet. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer korrekten Darstellung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Alle Zugriffsdaten werden spätestens sieben Tage nach Ende Ihres Seitenbesuchs gelöscht.

Hosting

Die Dienste zum Hosting und zur Darstellung der Webseite werden teilweise durch unsere Dienstleister im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag erbracht. Soweit im Rahmen der vorliegenden Datenschutzerklärung nichts anderes erläutert wird, werden alle Zugriffsdaten sowie alle Daten, die in dafür vorgesehenen Formularen auf dieser Webseite erhoben werden, auf ihren Servern verarbeitet. Bei Fragen zu unseren Dienstleistern und der Grundlage unserer Zusammenarbeit mit ihnen wenden Sie sich bitte an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit.

2. Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung und zur Kontaktaufnahme

2.1 Datenverarbeitung zur Vertragsabwicklung

Zum Zwecke der Vertragsabwicklung (inkl. Anfragen zu und Abwicklung von ggf. bestehenden Gewährleistungs- und Leistungsstörungenansprüchen sowie etwaiger gesetzlicher Aktualisierungspflichten) gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO erheben wir personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung freiwillig mitteilen. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da wir in diesen Fällen die Daten zwingend zur Vertragsabwicklung benötigen und wir ohne deren Angabe die Bestellung nicht versenden können. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich.

Weitere Informationen zu der Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere zu der Weitergabe an unsere Dienstleister zum Zwecke der Bestellungs-, Zahlungs- und Versandabwicklung, finden Sie in den nachfolgenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden Ihre Daten für die weitere Verarbeitung eingeschränkt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

2.2 Kundenkonto

Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, indem Sie sich für die Eröffnung eines Kundenkontos entscheiden, verwenden wir Ihre Daten zum Zwecke der Kundenkontoeröffnung sowie zur Speicherung Ihrer Daten für weitere zukünftige Bestellungen auf unserer Webseite. Die Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über eine dafür vorgesehene Funktion im Kundenkonto erfolgen. Nach Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

2.3 Kontaktaufnahme

Im Rahmen der Kundenkommunikation erheben wir zur Bearbeitung Ihrer Anfragen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO personenbezogene Daten, wenn Sie uns diese bei einer Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, Live-Chat-Tool oder EMail) freiwillig mitteilen. Pflichtfelder werden als solche gekennzeichnet, da wir in diesen Fällen die Daten zwingend zur Bearbeitung Ihrer Kontaktaufnahme benötigen. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Nach vollständiger Bearbeitung Ihrer Anfrage werden Ihre Daten gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

3. Datenverarbeitung zum Zwecke der Versandabwicklung

Zur Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO geben wir Ihre Daten an den mit der Lieferung beauftragten Versanddienstleister weiter, soweit dies zur Lieferung bestellter Waren erforderlich ist. Entsprechendes gilt für die Datenweitergabe an unsere Hersteller bzw. Großhändler in den Fällen, in denen sie den Versand für uns übernehmen (Streckengeschäft). Diese gelten als Versanddienstleister im Sinne der vorliegenden Datenschutzerklärung.

Datenweitergabe an Versanddienstleister zum Zwecke der Versandankündigung

Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, geben wir aufgrund dieser gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer an den ausgewählten Versanddienstleister weiter, damit dieser vor Zustellung zum Zwecke der Lieferungsankündigung bzw. -abstimmung Kontakt mit Ihnen aufnehmen kann. Die Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an die in dieser

Datenschutzerklärung beschriebene Kontaktmöglichkeit oder direkt gegenüber dem Versanddienstleister unter im Folgenden aufgeführten Kontaktadresse widerrufen werden. Nach Widerruf löschen wir Ihre hierfür angegebenen Daten, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

DHL Paket GmbH
Sträßchensweg 10
53113 Bonn
Deutschland

General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG
GLS Germany-Strasse 1 - 7
DE-36286 Neuenstein
Deutschland

Emons Spedition GmbH
Bayreuther Str. 4
95502 Himmelkron
Deutschland

United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG
Görlitzer Straße 1
41460 Neuss
Deutschland

DPD Deutschland GmbH
Wailandstraße 1
63741 Aschaffenburg
Deutschland

4. Datenverarbeitung zur Zahlungsabwicklung

Bei der Abwicklung von Zahlungen in unserem Online-Shop arbeiten wir mit diesen Partnern zusammen: technische Dienstleister, Kreditinstitute, Zahlungsdienstleister.

4.1 Datenverarbeitung zur Transaktionsabwicklung

Je nach ausgewählter Zahlungsart geben wir die für die Abwicklung der Zahlungstransaktion notwendigen Daten an unsere technischen Dienstleister, die im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig sind, oder an die beauftragten Kreditinstitute oder an den ausgewählten Zahlungsdienstleister weiter, soweit dies zur Abwicklung der Zahlung erforderlich ist. Dies dient der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO. Zum Teil erheben die Zahlungsdienstleister die für die Abwicklung der Zahlung erforderlichen Daten selbst, z.B. auf ihrer eigenen Webseite oder über eine technische Einbindung im Bestellprozess. Es gilt insoweit die Datenschutzerklärung des jeweiligen Zahlungsdienstleisters. Bei Fragen zu unseren Partnern für die Zahlungsabwicklung und der Grundlage unserer Zusammenarbeit mit ihnen wenden Sie sich bitte an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit.

4.2 Datenverarbeitung zum Zwecke der Betrugsprävention und der Optimierung unserer Zahlungsprozesse

Gegebenenfalls geben wir unseren Dienstleistern weitere Daten, die sie zusammen mit den für die Abwicklung der Zahlung notwendigen Daten als unsere Auftragsverarbeiter zum Zwecke der Betrugsprävention und der Optimierung unserer Zahlungsprozesse (z.B. Rechnungsstellung, Abwicklung von angefochtenen Zahlungen, Unterstützung der Buchhaltung) verwenden. Dies dient gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an unserer Absicherung gegen Betrug bzw. an einem effizienten Zahlungsmanagement.

4.3 Identitäts- und Bonitätsprüfung bei Auswahl von Klarna Zahlungsdienstleistungen

Klarna Lastschrift, Kauf auf Rechnung via Klarna, Klarna Ratenkauf
Wenn Sie sich für die Zahlungsdienstleistungen der Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden (im Folgenden Klarna) entscheiden, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, dass wir die für die Abwicklung der Zahlung und eine Identitäts- und Bonitätsprüfung notwendigen Daten an Klarna übermitteln dürfen. In Deutschland können für die Identitäts- und Bonitätsprüfung die in der Datenschutzerklärung von Klarna genannten Wirtschaftsauskunfteien eingesetzt werden. Die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls verwendet Klarna für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit durch eine Nachricht an die in dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktmöglichkeit widerrufen. Dies kann zur Folge haben, dass wir Ihnen bestimmte Zahlungsoptionen nicht mehr anbieten können. Sie können Ihre Einwilligung zu dieser Verwendung der personenbezogenen Daten jederzeit auch gegenüber Klarna widerrufen.

4.4 Ratenkauf

Bei Auswahl der Zahlungsart „Ratenkauf“ sowie Erteilung der hierfür erforderlichen datenschutzrechtlichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO werden personenbezogene Daten (Vorname, Nachname, Adresse, Email, Telefonnummer, Geburtsdatum, IP-Adresse, Geschlecht) gemeinsam mit für die Transaktionsabwicklung erforderlichen Daten (Artikel, Rechnungsbetrag, Fälligkeiten, Gesamtbetrag, Rechnungsnummer, Steuern, Währung, Bestelldatum und Bestellzeitpunkt) zu Zwecken der Abwicklung dieser Zahlungsart an unseren Partner PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, Luxemburg übermittelt. Zur Überprüfung der Identität bzw. Bonität des Kunden führt unser Partner Abfragen und Auskünfte bei öffentlich zugänglichen Datenbanken sowie Kreditauskunfteien durch. Die Anbieter, bei denen Auskünfte und gegebenenfalls Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren eingeholt werden, sowie weitere Details zur Verarbeitung Ihrer Daten nach Übermittlung an unseren Partner PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. entnehmen Sie bitte dessen Datenschutzerklärung, die Sie hier finden: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/puiterms?locale.x=de_DE erhalten Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls verwendet unser Partner PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Sie haben die Möglichkeit, mittels Kontaktaufnahme an unseren Partner PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. ihren Standpunkt darzulegen und die Entscheidung anzufechten. Die im Bestellprozess durch

Einwilligung erfolgte Zustimmung zur Datenweitergabe kann jederzeit, auch ohne Angabe von Gründen, uns gegenüber mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

5. Werbung per E-Mail, Post

5.1 E-Mail-Newsletter mit Anmeldung und Newsletter-Tracking

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO zuzusenden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen. Nach Abmeldung löschen wir Ihre E-Mail-Adresse aus der Empfängerliste, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben oder wir uns eine darüber hinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand des Newsletters Ihr Nutzerverhalten auswerten. Dazu analysieren wir auch Ihren Umgang mit unserem Newsletter durch Messung, Speicherung und Auswertung von Öffnungsraten und der Klickraten zum Zwecke der Gestaltung künftiger Newsletterkampagnen („Newsletter-Tracking“). Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails Ein-Pixel-Technologien (z.B. sog. Web-Beacons, Tracking-Pixel), die auf unserer Website gespeichert sind. Für die Auswertungen verknüpfen wir insbesondere die folgenden „Newsletterdaten“

- die Seite, von der aus die Seite angefordert wurde (sog. Referrer-URL),
- das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs,
- die Beschreibung des Typs des verwendeten Webbrowsers,
- die IP-Adresse des anfragenden Rechners, die E-Mail-Adresse,
- das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung und Bestätigung

und die Ein-Pixel-Technologien mit Ihrer E-Mail-Adresse oder Ihrer IP-Adresse und ggf. einer individuellen ID. Auch im Newsletter enthaltene Links können diese ID enthalten.

Wenn Sie kein Newsletter-Tracking wünschen, ist es jederzeit möglich sich - wie zuvor beschrieben - vom Newsletter abzumelden.

Die Informationen werden solange gespeichert, wie Sie den Newsletter abonniert haben.

5.2 Newsletterversand

Der Newsletter und das oben dargestellte Newsletter-Tracking wird gegebenenfalls auch durch unsere Dienstleister im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag versendet. Bei Fragen zu unseren Dienstleistern und der Grundlage unserer Zusammenarbeit mit ihnen wenden Sie sich bitte an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit. Der Newsletter wird gegebenenfalls auch durch unsere Dienstleister im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag versendet. Bei Fragen zu unseren Dienstleistern und der Grundlage unserer Zusammenarbeit mit ihnen wenden Sie sich bitte an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit. Unsere Dienstleister sitzen und/oder verwenden Server in den USA. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Unsere Zusammenarbeit mit ihnen stützt sich auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission.

5.3 Versand von Bewertungsbitten per E-Mail

Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse für die Bitte zur Abgabe einer Bewertung Ihrer Bestellung über das von uns eingesetzte Bewertungssystem. Diese Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Bewertungsbite widerrufen werden. Die Bewertungsbitten werden gegebenenfalls auch durch unsere Dienstleister im Rahmen einer Verarbeitung in unserem Auftrag versendet. Bei Fragen zu unseren Dienstleistern und der Grundlage unserer Zusammenarbeit mit ihnen wenden Sie sich bitte an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit. Unsere Dienstleister sitzen und/oder verwenden Server in folgenden Ländern, für die die Europäische Kommission durch Beschluss ein angemessenes Datenschutzniveau festgestellt hat: Vereinigtes Königreich

5.4 Postwerbung und Ihr Widerspruchsrecht

Darüber hinaus behalten wir uns vor, Ihren Vor- und Nachnamen sowie Ihre Postanschrift für eigene Werbezwecke zu nutzen, z.B. zur Zusendung von interessanten Angeboten und Informationen zu unseren Produkten per Briefpost. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer wirblichen Ansprache unserer Kunden gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Sie können der Speicherung und Verwendung Ihrer Daten zu diesen Zwecken jederzeit durch eine Nachricht an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit widersprechen.

6. Cookies und weitere Technologien

Allgemeine Informationen

Um den Besuch unserer Webseite attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten Technologien einschließlich sogenannter Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die automatisch auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wiedergelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies).

Schutz der Privatsphäre bei Endgeräten

Bei Nutzung unseres Online-Angebots setzen wir unbedingt notwendige Technologien ein, um den ausdrücklich gewünschten Telemediendienst zur Verfügung stellen zu können. Die Speicherung von Informationen in Ihrem Endgerät oder der Zugriff auf Informationen, die bereits in Ihrem Endgerät gespeichert sind, bedürfen insoweit keiner Einwilligung. Bei nicht unbedingt erforderlichen Funktionen bedarf die Speicherung von Informationen in Ihrem Endgerät oder der Zugriff auf Informationen, die bereits in Ihrem Endgerät gespeichert sind, Ihrer Einwilligung. Wir weisen Sie darauf hin, dass bei Nichterteilung der Einwilligung ggf. Teile der Webseite nicht uneingeschränkt nutzbar sein können. Ihre etwaig erteilten Einwilligungen bleiben solange bestehen, bis Sie die jeweiligen Einstellungen in Ihrem Endgerät anpassen oder zurücksetzen.

Etwaig nachgelagerte Datenverarbeitung durch Cookies und weitere Technologien

Wir verwenden solche Technologien, die für die Nutzung bestimmter Funktionen unserer Webseite (z.B. Warenkorbfunktion) zwingend erforderlich sind. Durch diese Technologien werden IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen sowie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Webseite (z. B. Informationen zum Inhalt des Warenkorbs) erhoben und verarbeitet. Dies dient im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimierten Darstellung unseres Angebots gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Zudem verwenden wir Technologien zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen (z.B. um Einwilligungen in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

nachweisen zu können) sowie zu Webanalyse und Online-Marketing. Weitere Informationen hierzu einschließlich der jeweiligen Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung finden Sie in den nachfolgenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung. Gegebenenfalls verwenden wir darüber hinaus Technologien, die in dieser Datenschutzerklärung nicht einzeln aufgelistet sind. Die Cookie-Einstellungen für Ihren Browser finden Sie unter den folgenden Links: Microsoft Edge™ / Safari™ / Chrome™ / Firefox™ / Opera™
Soweit Sie in die Verwendung der Technologien gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben, können Sie Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen durch eine Nachricht an die in der Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit. Alternativ können Sie auf die Fingerabdruck-Schaltfläche in der rechten bzw. linken unteren Ecke der Seite klicken. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Webseite eingeschränkt sein.

7. Einsatz von Cookies und anderen Technologien zu Webanalyse und Werbezwecken

Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO erteilt haben, verwenden wir auf unserer Webseite die nachfolgenden Cookies und andere Technologien von Drittanbietern. Nach Zweckfortfall und Ende des Einsatzes der jeweiligen Technologie durch uns werden die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten gelöscht. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Weitere Informationen zu Ihren Widerrufsmöglichkeiten finden Sie in dem Abschnitt "Cookies und weitere Technologien". Weitere Informationen einschließlich der Grundlage unserer Zusammenarbeit mit den einzelnen Anbietern finden Sie beiden einzelnen Technologien. Bei Fragen zu den Anbietern und der Grundlage unserer Zusammenarbeit mit ihnen wenden Sie sich bitte an die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit.

7.1 Einsatz von Google-Diensten zu Webanalyse und Werbezwecken

Wir verwenden die nachfolgend dargestellten Technologien der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Die durch die Google Technologien automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Unsere Zusammenarbeit mit ihnen stützt sich auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission. Sofern Ihre IP-Adresse über die Google Technologien erhoben wird, wird sie vor der Speicherung auf den Servern von Google durch die Aktivierung der IP-Anonymisierung gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google übertragen und dort gekürzt. Soweit bei deneinzelnen Technologien nichts Abweichendes angegeben ist, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage einer für die jeweilige Technologie geschlossenen Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO. Weitergehende Informationen über die Datenverarbeitung durch Google finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google.

Google Analytics

Zum Zweck der Webseitenanalyse werden mit Google Analytics Daten (IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen sowie Informationen zur Ihrer Nutzung unserer Webseite) automatisch erhoben und gespeichert, aus demerunter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können Cookies eingesetzt werden. Ihre IP-Adresse wird grundsätzlich nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung durch Google.

Google Ads

Zu Werbezwecken in den Google Suchergebnissen sowie auf den Webseiten Dritter wird bei Besuch unserer Webseite das sog. Google Remarketing Cookie gesetzt, das automatisch durch die Erhebung und Verarbeitung von Daten (IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen sowie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Webseite) und mittels einer pseudonymen CookieID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung ermöglicht. Eine darüber hinausgehende Datenverarbeitung findet nur statt, sofern Sie die Einstellung „personalisierte Werbung“ in Ihrem Google Konto aktiviert haben. Sind Sie in diesem Fall während des Besuchs unserer Webseite bei Google eingeloggt, verwendet Google Ihre Daten zusammen mit Google Analytics-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Remarketing zu erstellen und zu definieren.

Google reCAPTCHA

Zum Zwecke des Schutzes vor Missbrauch unserer Web-Formulare sowie vor Spam durch automatisierte Software (sog. Bots) erhebt Google reCAPTCHA Daten (IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Browser-Informationen sowie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Webseite) und führt mittels eines sog. JavaScript sowie Cookies eine Analyse Ihrer Nutzung unserer Webseite durch. Daneben werden andere, durch Google Dienste in Ihrem Browser gespeicherte Cookies ausgewertet. Ein Auslesen oder Speichern von personenbezogenen Daten aus den Eingabefeldern des jeweiligen Formulars findet nicht statt.

YouTube Video Plugin

Zur Einbindung von Inhalten Dritter werden über das YouTube Video Plugin in dem von uns verwendeten erweiterten Datenschutzmodus Daten (IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen) erhoben, an Google übermittelt und anschließend von Google verarbeitet, nur wenn Sie ein Video abspielen.

7.2 Einsatz von Facebook-Diensten zu Webanalyse und Werbezwecken

Einsatz von Facebook Pixel

Wir verwenden das Facebook Pixel im Rahmen der nachfolgend dargestellten Technologien der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Facebook (by Meta)“ bzw. „Meta Platforms Ireland“). Mit dem Facebook Pixel werden Daten (IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen sowie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Webseite anhand von uns vorgegebenen Ereignissen wie z.B. Besuch einer Webseite oder Newsletteranmeldung) automatisch erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu wird bei Besuch unserer Webseite durch das Facebook Pixel automatisch ein Cookie gesetzt, das automatisch mittels einer pseudonymen CookieID eine Wiedererkennung Ihres Browsers beim Besuch anderer Webseiten ermöglicht. Facebook (by Meta) wird diese Informationen mit weiteren Daten aus Ihrem Facebook-Konto zusammenführen und benutzen, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung verbundene Dienstleistungen, insbesondere personalisierte und gruppenbasierte Werbung zu erbringen. Die durch die Facebook (by Meta) Technologien automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Webseite werden in der Regel an einen Server der Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Sofern die Datenübermittlung in die USA in unsere Verantwortlichkeit fällt, stützt sich unsere Kooperation auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission. Weitergehende Informationen über die Datenverarbeitung durch Facebook finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Facebook (by Meta).

Facebook Ads (Werbeanzeigenmanager)

Über Facebook Ads werben wir für diese Website auf Facebook (by Meta) sowie auf anderen Plattformen. Wir bestimmen die Parameter der jeweiligen Werbekampagne. Für die genaue Umsetzung, insbesondere die Entscheidung über die Platzierung der Anzeigen bei einzelnen Nutzern, ist Facebook (by Meta) verantwortlich. Soweit bei den einzelnen Technologien nichts Abweichendes angegeben ist, erfolgt die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Vereinbarung

zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO. Die gemeinsame Verantwortlichkeit beschränkt sich auf die Erhebung der Daten und ihre Übermittlung an Meta Platforms Ireland. Die anschließende Datenverarbeitung durch Meta Platforms Ireland ist hiervon nicht erfasst. Auf Grundlage der über Facebook Pixel erstellten Statistiken über Besucheraktivitäten auf unserer Webseite betreiben wir über Facebook Custom Audiencegruppenbasierte Werbung auf Facebook (by Meta), indem wir die Merkmale der jeweiligen Zielgruppe bestimmen. Auf Grundlage der vom Facebook Pixel gesetzten pseudonymen Cookie-ID und der erhobenen Daten über Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Webseite betreiben wir über Facebook Pixel Remarketing personalisierte Werbung. Über Facebook Pixel Conversions messen wir zur Webanalyse und Ereignisverfolgung Ihr nachfolgendes Nutzungsverhalten, wenn Sie über eine Werbeanzeige von Facebook Ads unsere Website gelangt sind. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung über die Auftragsverarbeitung durch Facebook (by Meta).

7.3 Sonstige Anbieter von Webanalyse- und Online-Marketing-Diensten

Einsatz von AdRoll Retargeting zum Online-Marketing
Über den Werbepartner AdRoll Advertising Ltd., Level 6, 1, Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4, Irland („AdRoll“) werben wir für diese Webseite in Suchergebnissen sowie auf den Webseiten Dritter. Bei Besuch unserer Webseite wird automatisch ein Retargeting Cookie von AdRoll oder deren Partner gesetzt, das mittels einer pseudonymen Cookie ID und auf Grundlage der von Ihnen besuchten Seiten eine interessenbasierte Werbung ermöglicht. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO. Wir bestimmen die Parameter der jeweiligen Werbekampagne. Für die genaue Umsetzung (z.B. die Entscheidung über die Platzierung der einzelnen Anzeigen) ist AdRoll verantwortlich. Die durch die AdRoll automatisch erhobenen Daten (IP-Adresse, Zeitpunkt des Besuchs, Geräte- und Browser-Informationen sowie Informationen zu Ihrer Nutzung unserer Webseite) werden gegebenenfalls durch AdRoll mit Informationen aus anderen Quellen zusammengeführt und an AdRoll-Werbepartner übermittelt. Zudem werden sie in der Regel an einen Server der NextRoll, Inc., 2300 Harrison St, Fl 2, San Francisco CA, 94110, USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Unsere Zusammenarbeit mit ihnen stützt sich auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission.

8. Informationen zum Drittlandtransfer (Datenübermittlung in Drittländer)

Wir setzen Technologien von Dienstleistern auf unserer Webseite ein, deren Serverstandorte sich in Drittländern, außerhalb der EU bzw. des EWR, befinden können. Hierzu gehören auch die USA. Besteht wie im Falle der USA kein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, ist ein angemessenes Datenschutzniveau mittels anderer geeigneter Garantien zu gewährleisten. Der EuGH hat im Juli 2020 entschieden, dass das Privacy-Shield- Abkommen zwischen der EU und den USA nicht mehr genutzt werden kann, um personenbezogene Daten in die USA zu übermitteln. Das heißt, der sektorielle Angemessenheitsbeschluss ist damit aufgehoben. Geeignete Garantien in Form von vertraglich vereinbarten Standardvertragsklauseln der EU-Kommission bzw. verbindlichen internen Datenschutzvorschriften (Binding Corporate Rules) sind grundsätzlich möglich, bedürfen jedoch einer durch die Vertragsparteien vorherige Überprüfung, ob ein angemessenes Schutzniveau gewährleistet werden kann. Nach dem Urteil des EuGH kann es hierzu erforderlich sein, zusätzliche Schutzmaßnahmen zu ergreifen. Wir haben mit den von uns eingesetzten Technologien Dritter, die personenbezogene Daten in einem Drittland wie den USA verarbeiten, grundsätzlich die von der EU Kommission erlassenen und weiterhin gültigen Standarddatenschutzklauseln vereinbart. Sofern möglich, vereinbaren wir dabei auch zusätzliche Garantien, die dafür sorgen sollen, dass ein ausreichender Datenschutz in den USA bzw. sonstigen Drittländern gewährleistet ist. Ungeachtet dessen kann es vorkommen, dass trotz aller vertraglicher und technischer Maßnahmen das Datenschutzniveau im Drittland nicht dem der EU entspricht. Für diese Fälle bitten wir Sie, falls nötig, im Rahmen der Cookie-Einwilligung, um Ihre Einwilligung nach Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an ein Drittland. Dies bezieht sich insbesondere auf die Datenübermittlung in die USA. Es besteht insbesondere das Risiko, dass US-Behörden ggf. aus EU-Sicht nicht hinreichend beschränkte Zugriffsrechte auf Ihre personenbezogenen Daten erhalten, ohne dass wir als Datenexporteur oder Sie dies als Betroffener mitbekommen und Ihnen möglicherweise keine Rechtsbehelfsmöglichkeiten zur Verfügung stehen, um dies zu unterbinden oder gegen solche Zugriffe vorzugehen.

9. Integration des Trusted Shops Trustbadge/ sonstiger Widgets

Zur Anzeige der Trusted Shops Leistungen (z. B. Gütesiegel, gesammelte Bewertungen) sowie zum Angebot der Trusted Shops Produkte für Käufer nach einer Bestellung sind auf dieser Webseite Trusted Shops Widgets (z.B. Trusted Shops Trustbadge) eingebunden. Dies dient der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen an einer optimalen Vermarktung durch Ermöglichung eines sicheren Einkaufs gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das Trustbadge und die damit beworbenen Dienste sind ein Angebot der Trusted Shops GmbH, Subbellerather Str. 15C, 50823 Köln (Trusted Shops), mit der wir gemeinsam nach Art. 26 DSGVO datenschutzrechtlich Verantwortlicher sind. Wir informieren Sie im Rahmen dieser Datenschutzhinweise im Folgenden über die wesentlichen Vertragsinhalte nach Art. 26 Abs. 2 DSGVO. Im Rahmen der zwischen uns und der Trusted Shops GmbH bestehenden gemeinsamen Verantwortlichkeit wenden Sie sich bei Datenschutzfragen und zur Geltendmachung Ihrer Rechte bitte bevorzugt an die Trusted Shops GmbH, deren Kontaktmöglichkeiten Sie hier finden. Weitere Informationen zum Datenschutz können sie dem folgenden Link hier entnehmen. Unabhängig davon können Sie sich auch immer an uns unter der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Kontaktmöglichkeit wenden. Ihre Anfrage wird dann, falls erforderlich, zur Beantwortung an den weiteren Verantwortlichen weitergegeben.

9.1 Datenverarbeitung bei Einbindung des Trustbadge/ sonstiger Widgets

Das Trustbadge wird im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortlichkeit durch einen US-amerikanischen CDN-Anbieter (Content-Delivery-Network) zur Verfügung gestellt. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch Standarddatenschutzklauseln und weitere vertragliche Maßnahmen sichergestellt. Weitere Informationen zum Datenschutz der Trusted Shops GmbH finden Sie hier. Bei dem Aufruf des Trustbadgespeichert der Webserver automatisch ein sogenanntes Server-Logfile, das auch Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge und den anfragenden Provider (Zugriffsdaten) enthält und den Abruf dokumentiert. Die IP-Adresse wird unmittelbar nach der Erhebung anonymisiert, sodass die gespeicherten Daten Ihrer Person nicht zugeordnet werden können. Die anonymisierten Daten werden insbesondere für statistische Zwecke und zur Fehleranalyse genutzt.

9.2 Datenverarbeitung nach Bestellabschluss

Nach Bestellabschluss wird Ihre per kryptologischer Einwegfunktion gehashte E-Mail-Adresse an die Trusted Shops GmbH übermittelt. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Dies dient der Überprüfung, ob Sie bereits für Dienste bei der Trusted Shops GmbH registriert sind und ist daher für die Erfüllung unserer und Trusted Shops' überwiegender berechtigter Interessen an der Erbringung des jeweils an die konkrete Bestellung gekoppelten Käuferschutzes und der transaktionellen Bewertungsleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO erforderlich. Ist dies der Fall, so erfolgt die weitere Verarbeitung gemäß der zwischen Ihnen und Trusted Shops getroffenen vertraglichen Vereinbarung. Sofern Sie noch nicht für die Services registriert sind, erhalten Sie im Anschluss die Möglichkeit, dies erstmalig zu tun. Die weitere Verarbeitung nach erfolgter Registrierung richtet sich ebenfalls nach der vertraglichen Vereinbarung mit der Trusted Shops GmbH. Sofern Sie sich nicht registrieren, werden alle

übermittelten Daten automatisch durch die Trusted Shops GmbH gelöscht und ein Personenbezug ist dann nicht mehr möglich. Trusted Shops setzt Dienstleister in den Bereichen Hosting, Monitoring und Logging ein. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zum Zwecke der Sicherstellung eines störungsfreien Betriebs. Dabei kann eine Verarbeitung in Drittländern (USA und Israel) stattfinden. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist im Falle der USA durch Standarddatenschutzklauseln und weitere vertragliche Maßnahmen sowie im Falle von Israel durch einen Angemessenheitsbeschluss sichergestellt.

10. Social Media

10.1 Social Plugins von Facebook (by Meta), Twitter, Instagram (by Meta), Pinterest, Whatsapp
Auf unserer Webseite werden Social Buttons von sozialen Netzwerken verwendet. Diese sind lediglich als HTML-Links in die Seite eingebunden, so dass beim Aufruf unserer Webseite noch keine Verbindung mit den Servern des jeweiligen Anbieters hergestellt wird. Klicken Sie auf einen der Buttons, öffnet sich die Webseite des jeweiligen sozialen Netzwerks in einem neuen Fenster Ihres Browsers Dort können Sie z.B. den Like- oder Share-Button betätigen.

10.2 Unsere Onlinepräsenz auf Facebook (by Meta), Twitter, Instagram (by Meta), Youtube, Pinterest, LinkedIn, Xing

Soweit Sie hierzu Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO gegenüber dem jeweiligen Social Media Betreiber erteilt haben, werden bei Besuch unserer Onlinepräsenzen auf den in der oben genannten sozialen Medien Ihre Daten für Marktforschungs- und Werbezwecke automatisch erhoben und gespeichert, aus denen unter Verwendung von Pseudonymen Nutzungsprofile erstellt werden. Diese können verwendet werden, um z.B. Werbeanzeigen innerhalb und außerhalb der Plattformen zu schalten, die mutmaßlich Ihren Interessen entsprechen. Hierzu werden im Regelfall Cookies eingesetzt. Die detaillierten Informationen zur Verarbeitung und Nutzung der Daten durch den jeweiligen Social Media Betreiber sowie eine Kontaktmöglichkeit und Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, entnehmen Sie bitte den unten verlinkten Datenschutzhinweisen der Anbieter. Sollten Sie diesbezüglich dennoch Hilfe benötigen, können Sie sich an uns wenden.

Facebook (by Meta) ist ein Angebot der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Meta Platforms Ireland“). Die durch Meta Platforms Ireland automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz auf Facebook (by Meta) werden in der Regel an einen Server der Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Unsere Zusammenarbeit mit ihnen stützt sich auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission. Die Datenverarbeitung im Rahmen des Besuchs einer Facebook (by Meta) Fanpage erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO. Weitere Informationen (Informationen zu Insights-Daten) finden Sie hier.

Twitter ist ein Angebot der Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Irland („Twitter“). Die von Twitter automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz auf Twitter werden in der Regel an einen Server der Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Unsere Zusammenarbeit mit ihnen stützt sich auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission.

Instagram (by Meta) ist ein Angebot der Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland („Meta Platforms Ireland“) Die durch Meta Platforms Ireland automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz auf Instagram werden in der Regel an einen Server der Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Unsere Zusammenarbeit mit ihnen stützt sich auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission. Die Datenverarbeitung im Rahmen des Besuchs einer Instagram (by Meta) Fanpage erfolgt auf Grundlage einer Vereinbarung zwischen gemeinsam Verantwortlichen gemäß Art. 26 DSGVO. Weitere Informationen (Informationen zu Insights-Daten) finden Sie hier.

YouTube ist ein Angebot der Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Die von Google automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz auf YouTube werden in der Regel an einen Server der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Unsere Zusammenarbeit mit ihnen stützt sich auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission.

Pinterest ist ein Angebot der Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irland („Pinterest“). Die von Pinterest automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz auf Pinterest werden in der Regel an einen Server der Pinterest, Inc., 505 Brannan St., San Francisco, CA 94107, USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Unsere Zusammenarbeit mit ihnen stützt sich auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission.

LinkedIn ist ein Angebot der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland („LinkedIn“). Die von LinkedIn automatisch erhobenen Informationen über Ihre Nutzung unserer Online-Präsenz auf LinkedIn werden in der Regel an einen Server der LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale, CA 94085, USA übertragen und dort gespeichert. Für die USA liegt kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vor. Unsere Zusammenarbeit mit ihnen stützt sich auf Standarddatenschutzklauseln der Europäischen Kommission.

Xing ist ein Angebot der New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Deutschland.

11. Kontaktmöglichkeiten und Ihre Rechte

11.1 Ihre Rechte

Als Betroffener haben Sie folgende Rechte: gemäß Art. 15 DSGVO das Recht, in dem dort bezeichneten Umfang Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen; gemäß Art. 16 DSGVO das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen; gemäß Art. 17 DSGVO das Recht, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die weitere Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information; zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung; aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist; gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird; die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen; wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben; gemäß Art. 20 DSGVO das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen

anderen Verantwortlichen zu verlangen; gemäß Art. 77 DSGVO das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

Widerspruchsrecht

Soweit wir zur Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen personenbezogene Daten wie oben erläutert verarbeiten, können Sie dieser Verarbeitung mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Erfolgt die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings, können Sie dieses Recht jederzeit wie oben beschrieben ausüben. Soweit die Verarbeitung zu anderen Zwecken erfolgt, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nur bei Vorliegen von Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu. Nach Ausübung Ihres Widerspruchsrechts werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesen Zwecken verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient. Dies gilt nicht, wenn die Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings erfolgt. Dann werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter zu diesem Zweck verarbeiten.

11.2 Kontaktmöglichkeiten

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Einschränkung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung wenden Sie sich bitte direkt an uns über die Kontaktdaten in unserem Impressum.

Datenschutzerklärung erstellt mit dem Trusted Shops Rechtstexter



Privacy Policy (EU)

Responsible for the processing of data is:

Marc Nitsche
Am Grasigen Weg 14
95463 Bindlach
banane@affenhand.de

Thank you for visiting our online shop. Protection of your privacy is very important to us. Below you will find extensive information about how we handle your data.

1. Access data and hosting

You may visit our website without revealing any personal information. With every visit on the website, the web server stores automatically only a so-called server log file which contains privacy policy

Responsible for the processing of data is:

Marc Nitsche
Am Grasigen Weg 14
95463 Bindlach
banane@affenhand.de

Thank you for visiting our online shop. Protection of your privacy is very important to us. Below you will find extensive information about how we handle your data.

1. Access data and hosting

You may visit our website without revealing any personal information. With every visit on the website, the web server stores automatically only a so-called server log file which contains e.g. the name of the requested file, your IP address, the date and time of the request, the volume of data transferred and the requesting provider (access data), and documents the request. These access data are analysed exclusively for the purpose of ensuring the smooth operation of the website and improving our offer. This serves according to Art. 6 (1) 1 lit. f GDPR the protection of our legitimate interests in the proper presentation of our offer that are overriding in the process of balancing of interests. All access data are deleted no later than seven days after the end of your visit on our website.

Hosting

The services for hosting and displaying the website are partly provided by our service providers on the basis of processing on our behalf. Unless otherwise stated in this privacy policy, all access data and all data collected in forms provided for this purpose on this website are processed on their servers. If you have any questions about our service providers and the basis of our cooperation with them, please use the contact option described in this privacy policy.

2. Data processing for the purposes of processing the contract, establishing contact

2.1 Data processing for the purposes of performing the contract

For the purpose of performing the contract (including enquiries regarding the processing of any existing warranty and performance fault claims as well as any statutory updating obligations) in accordance with Art. 6 (1) (b) GDPR, we collect personal data if you provide it to us voluntarily as part of your order. Mandatory fields are marked as such, as in these cases we necessarily need the data to process the contract and we cannot send the order without their specification. Which data is collected can be seen from the respective input forms. Further information on the processing of your data, in particular on the forwarding of the data to our service providers for the purpose of order, payment and shipping, can be found in the following sections of this privacy policy. After complete processing of the contract, your data will be restricted for further processing and deleted after expiry of the retention periods under tax and commercial law in accordance with Art. 6 (1) (c) GDPR, unless you have expressly consented to further use of your data in accordance with Art. 6 (1) (a) GDPR or we reserve the right to use data beyond this, which is permitted by law and about which we inform you in this privacy policy.

2.2 Customer account

Insofar as you have given your consent to this in accordance with Art. 6 (1) (a) GDPR by deciding to open a customer account, we will use and store your data for the purpose of opening the customer account as well as for further future orders on our website. Deletion of your customer account is possible at any time and can be done either by sending a message to the contact option described in this privacy policy or via a function provided for this purpose in the customer account. After deletion of your customer account, your data will be deleted unless you have expressly consented to further use of your data in accordance with Art. 6 (1) (a) GDPR or we reserve the right to use data beyond this, which is permitted by law and about which we inform you in this privacy policy.

2.3 Establishing contact

As part of our customer communication, we collect personal data in order to process your enquiries in accordance with Art. 6 (1) (b) GDPR if you voluntarily provide us with this data when contacting us (e.g. via contact form or e-mail). Mandatory fields are marked as such, as in these cases we necessarily need the data to process your enquiry. Which data is collected can be seen from the respective input forms. After your enquiry has been fully processed, your data will be deleted unless you have expressly consented to further use of your data in accordance with Art. 6 (1) (a) GDPR or we reserve the right to use data beyond this, which is permitted by law and about which we inform you in this privacy policy.

3. Data processing for the purposes of shipment

We forward your data to the shipping company within the scope required for the delivery of the ordered goods according to Art. 6 (1) (b) GDPR. The same applies to the transfer of data to our manufacturers or wholesalers where they take over the shipment for us (drop shipping). These are considered to be shipping companies within the meaning of this privacy policy.

Data transmission to a shipping provider for the purpose of shipment notification

Provided that you have given your explicit consent, during or after your order, we will forward your e-mail address and phone number in accordance with Art. 6 (1) (a) GDPR to the selected shipping provider in order to enable them to contact you for the purpose of shipment notification or coordination prior to shipment. This consent may be withdrawn at any time by sending a message to the contact information described in this privacy policy or directly to the shipping provider using the contact address listed below. After consent withdrawal, we will delete the data you have provided for this purpose, unless you have expressly consented to further use of your data or we have reserved the right to use your data for other purposes which are permitted by law and about which we inform you in this privacy policy.

Emons Spedition GmbH
Bayreuther Str. 4
95502 Himmelkron
Germany

DPD Deutschland GmbH
Wailandtstraße 1
63741 Aschaffenburg
Germany

United Parcel Service Deutschland S.à r.l. & Co. OHG
Görlitzer Straße 1
41460 Neuss
Germany

General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG
GLS Germany-Straße 1 - 7
DE-36286 Neuenstein
Germany

DHL Paket GmbH
Sträßchensweg 10
53113 Bonn
Germany

4. Data processing for the purposes of payment

As part of the payment process in our online shop, we work together with these partners: technical service provider, credit institution, payment service provider.

4.1 Data processing for the purposes of transaction processing

Depending on the selected payment method, we forward the data necessary for processing the payment transaction to our technical service providers, who act for us on the basis of processing on our behalf or to the authorised credit institutions or to the selected payment service provider insofar as this is necessary for the payment process. This serves the fulfilment of the contract according to Art. 6 (1) (b) GDPR. In certain cases, payment service providers collect the data required for processing the payment themselves, e.g. on their own website or via technical solution within the ordering process. In this respect, the privacy policy of the respective payment service provider applies. If you have any questions about our payment processing partners and the basis of our cooperation with them, please use the contact option described in this privacy policy.

4.2 Data processing for the purposes of fraud prevention and optimisation of our payment processes

We may forward other data to our service providers, which they use for the purpose of fraud prevention and to optimise our payment processes (e.g. invoicing, processing of contested payments, accounting support) together with the data necessary to process the payment as our processors. This serves to safeguard our legitimate interests in fraud prevention or an efficient payment management in accordance with Art. 6 (1) (f) GDPR that are overriding in the process of balancing of interests.

4.3 Identity and credit assessment when selecting Klarna payment services

Klarna Pay now (Direct debit)
Klarna Pay later (Invoice)
Klarna Slice it (Payment by instalments)

If you choose to use the payment services of Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sweden (hereinafter Klarna), we request your consent that we may forward to Klarna the data necessary for processing the payment and for an identity and credit assessment in accordance with Art. 6 (1) (a) DSGVO. In Germany, the credit agencies listed in Klarna's privacy policy can be used for identity and credit assessment. Klarna will use information obtained on the statistical probability of payment default for a balanced decision on the establishment, execution or termination of the contractual relationship. You can withdraw your consent at any time by sending a message to the contact option specified in this privacy policy. As a result, we may no longer be able to offer you certain payment methods. You may also withdraw your consent to this use of your personal data at any time, also to Klarna.

4.4 Instalment buying

If you select the "buy in instalments" option and grant the consent required for this purpose according to Art. 6 (1) (a) GDPR, your personal data (first and last name, address, email, telephone number, date of birth, IP address, sex) and the necessary transaction data (purchased item, invoice amount, due dates, total amount, invoice number, taxes, currency, order date and time) will be transferred to our partner PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg, Luxembourg for the purpose of effecting the payment under the aforesaid method. For the purpose of assessing the customer's identity and/or creditworthiness, our partner requests and collects information from publicly available databases and credit reference agencies. The details of the services providers providing information, including, as the case may be, information on creditworthiness, developed based on mathematical-statistical methods, as well as other details necessary for the processing of your data after your transfer to our partner PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. are included in that partner's privacy policy, which you can find here: https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/pui-terms?locale.x=de_DE Our partner PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. uses the information it obtains about the statistical probability of default for making a well-balanced decision about the establishment, performance or termination of the contractual relationship. You can contact our partner PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. to present your standpoint and contest the decision.

The consent to the disclosure of data granted during the ordering process may be revoked with effect for the future by notifying us at any time, also without specifying the reasons for the revocation.

5. Marketing via E-mail

5.1 E-mail newsletter with subscription and newsletter tracking

If you subscribe to our newsletter, we will regularly send you our email newsletter based on your consent according to Art. 6 (1) (a) GDPR, using the data required or disclosed by you separately for this purpose. You can unsubscribe from the newsletter at any time. This can either be done by sending a message to the contact option described in this privacy policy or via a link provided for this purpose in the newsletter. After unsubscribing, we will delete your email address from the list of recipients, unless you have expressly consented to the further use of your data according to Art. 6 (1) (a) GDPR or

we have reserved the right to use your data for other purposes that are permitted by law and about which we inform you in this privacy policy. We would like to point out that we evaluate your user behaviour when sending the newsletter. For this purpose, we also analyse your interaction with our newsletter by measuring, storing and evaluating opening rates and click-through rates for the purpose of designing future newsletter campaigns ("newsletter tracking"). For this evaluation, the emails sent contain single-pixel technologies (e.g. so-called web beacons, tracking pixels) that are stored on our website. For the evaluations, we link the following "newsletter data" in particular
the page from which the page was requested (so-called referrer URL),
the date and time of the request,
the description of the type of web browser used,
the IP address of the requesting computer,
the e-mail address,
the date and time of registration and confirmation

and the single-pixel technologies with your e-mail address or your IP address and, if applicable, an individual ID. Links contained in the newsletter may also contain this ID. If you do not wish to receive newsletter tracking, it is possible to unsubscribe from the newsletter at any time - as described above.
The information will be stored as long as you have subscribed to the newsletter.

5.2 Newsletter mailing

The newsletter is sent to you by our service provider who processes data on our behalf and to whom we disclose your email address. If you have any questions about our service providers and the basis of our cooperation with them, please use the contact option described in this privacy policy. The newsletter and the newsletter tracking shown above may also be sent by our service providers as part of processing on our behalf. If you have any questions about our service providers and the basis of our cooperation with them, please use the contact option described in this privacy policy. Our service providers are located and/or use servers in the USA. There is no adequacy decision for the USA by the European Commission. Our cooperation is based on standard data protection clauses adopted by the European Commission.

5.3 Sending review requests by e-mail

If you have given us your explicit consent to do so during or after placing your order in accordance with Art. 6 (1) (a) GDPR, we will use your e-mail address to request a review of your order via the review system we use. This consent can be withdrawn at any time by sending a message to the contact option described in this privacy policy or via a link provided for this purpose in the review request. The review requests may also be sent by our service providers on the basis of processing on our behalf. If you have any questions about our service providers and the basis of our cooperation with them, please use the contact option described in this privacy policy. Our service providers are located and/or use servers in the following countries, for which the European Commission has established an adequate level of data protection by decision: United Kingdom

6. Cookies and further technologies

General information

In order to make visiting our website attractive and to enable the use of certain functions, to display suitable products or for market research, we use technologies on various pages, including so-called cookies. Cookies are small text files that are automatically stored on your end device. Some of the cookies we use are deleted after the end of the browser session, i.e. after closing your browser (so-called session cookies). Other cookies remain on your end device and enable us to recognise your browser during your next visit (persistent cookies).

Protection of privacy for terminal devices

When you use our online services, we use technologies that are absolutely necessary in order to provide the telemedia service you have expressly requested. The storage of information in your terminal device or access to information that is already stored in your terminal device does not require consent in this respect. For functions that are not absolutely necessary, the storage of information in your terminal device or access to information that is already stored in your terminal device requires your consent. Please note that if you do not give your consent, parts of the website may not be available for unrestricted use. Any consent you may have given will remain valid until you adjust or reset the respective settings in your terminal device.

Any downstream data processing through cookies and other technologies

We use such technologies that are strictly necessary for the use of certain functions of our website (e.g. shopping cart function). These technologies are used to collect and process IP addresses, time of visit, device and browser information as well as information on your use of our website (e.g. information on your preferences). This serves to safeguard our legitimate interests in an optimised presentation of our offer that are overriding in the process of balancing of interests.

In addition, we use technologies to fulfil the legal obligations, which we are subject to (e.g. to be able to prove consent to the processing of your personal data) as well as for web analysis and online marketing. Further information on this, including the respective legal basis for data processing, can be found in the following sections of this privacy policy.

On our website we may use other technologies, which are not listed individually in this privacy policy.

You can find the cookies settings for your browser by clicking on the following links:

Microsoft Edge™ / Safari™ / Chrome™ / Firefox™ / Opera™

If you have consented to the use of the technologies in accordance with Art. 6 (1) (a) GDPR, you can withdraw your consent at any time by sending a message to the contact option described in the privacy policy. Alternatively, you can also click on the fingerprint button in the lower right or left corner of the page. If cookies are not accepted, the functionality of our website may be limited. How can I configure the cookie settings of my browser? Each browser is different in the way it manages cookie settings. This is described in the help menu of each browser, which explains how to change your cookie settings.

You can find these for each browser under the following links:

Microsoft Edge™ / Safari™ / Chrome™ / Firefox™ / Opera™

What types of cookies are being used?

Functional cookies: These cookies are used for certain features of our website, e.g. to improve the website's navigation, or deliver to you customised and relevant information (e.g. ads that match your interests).

Targeting cookies: These cookies record information about your visit to the website, previously viewed pages and links you clicked. We use this information to tailor our website and displayed ads to your interests.

Marketing Cookies: These cookies record information about your visit to the website, previously viewed pages and links you clicked. We use this information to tailor our website and displayed ads to your interests.

Analytical / performance cookies: These cookies enable collecting anonymised data about user behaviour on our website. We analyse them e.g. to improve the functionality of our website and recommend you products that will be interesting to you.

Essential cookies: These cookies are necessary to enable you to use our website. This includes e.g. cookies that enable you to log into the customer area or add items to your shopping cart.

7. Use of cookies and other technologies for web analytics and advertising purposes

If you have given your consent in accordance with Art. 6 (1) (a) GDPR, we use the following

cookies and other third-party technologies on our website. The data collected in this context will be deleted after the relevant purpose has been fulfilled and we have ended the use of the respective technology. You can withdraw your consent at any time with effect for the future. Further information on your withdrawal options can be found in the section "cookies and further technologies". Further information including the legal basis for data processing can be found within the respective technologies. If you have any questions about our service providers and the basis of our cooperation with them, please use the contact option described in this privacy policy.

7.1 Use of Google services for web analysis and advertising purposes

We use the following technologies of Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland ("Google"). The information automatically collected by Google technologies about your use of our website is usually transferred to a server of Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA and stored there. There is no adequacy decision with respect to the USA by the European Commission. Our cooperation is based on standard data protection clauses adopted by the European Commission. If your IP address is collected using Google technologies, it will be shortened by activating IP anonymisation before being stored on Google's servers. Only in exceptional cases will the full IP address be transferred to a Google server and shortened there. Unless otherwise specified for the specific technologies, data processing is based on an agreement concluded for the respective technology between jointly responsible parties in accordance with Art. 26 GDPR. Further information about data processing by Google can be found in Google's privacy policy.

Google Analytics

For the purpose of website analytics, Google Analytics automatically collects and stores data (IP address, time of visit, device and browser information as well as information on your use of our website), from which usage profiles are created using pseudonyms. Cookies can be used for this purpose. Your IP address will not be merged with other data from Google. The data processing is based on a data processing agreement with Google.

Google Ads

For advertising purposes in the Google search results as well as on the websites of third parties, the so-called Google Remarketing Cookie is used when you visit our website, which automatically enables interest-based advertising through the collection and processing of data (IP address, time of visit, device and browser information as well as information on your use of our website), by means of a pseudonymous cookie ID and on the basis of the pages you visit. Any further data processing only takes place if you have activated the setting "personalised advertising" in your Google account. In this case, if you are logged into Google while visiting our website, Google will use your data together with Google Analytics data to create and define target group lists for cross-device remarketing.

Google reCAPTCHA

For the purpose of protection against misuse of our web forms as well as against spam by automated software (so-called bots), Google reCAPTCHA collects data (IP address, time of visit, browser information as well as information on your use of our website) and performs an analysis of your use of our website by means of a so-called JavaScript and cookies. In addition, other cookies stored in your browser by Google services are evaluated. Personal data is not read out or stored from the input fields of the respective form.

YouTube Video Plugin

In order to integrate third party content, data (IP address, time of visit, device and browser information) are collected via the YouTube Video Plugin in the expanded data protection mode used by us, transmitted to Google and then processed by Google only when you play a video.

7.2 Use of Facebook services

Use of Facebook Pixel

We use the Facebook pixel within the framework of the technologies of Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland (hereafter „Facebook (by Meta)“ or “Meta Platforms Ireland”) as described below. The Facebook pixel is used to automatically collect and store data (IP address, time of visit, device and browser information as well as information on your use of our website based on events specified by us, such as a visit to a website or newsletter registration), from which user profiles are created using pseudonyms. For this purpose, a cookie is automatically set by the Facebook pixel when you visit our website, which automatically enables recognition of your browser when visiting other websites by means of a pseudonymous cookie ID. Facebook (by Meta) will combine this information with other data from your Facebook account and use it to compile reports on website activities and to provide other services associated with website use, in particular personalised and group-based advertising. We have no influence on data processing by Facebook and only receive statistics based on Facebook pixels. The information automatically collected by Facebook (by Meta) technologies about your use of our website is usually transferred to a server of Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA and stored there. There is no adequacy decision for the United States by the European Commission. If the data transfer to the USA falls within the scope of our responsibility, our cooperation is based on standard data protection clauses of the European Commission. Further information about data processing by Facebook can be found in Facebook's (by Meta) privacy policy.

Facebook Ads (Ad manager)

We use Facebook Ads to promote this website on Facebook (by Meta) and other platforms. We determine the parameters of the respective advertising campaign. Facebook (by Meta) is responsible for the exact implementation, in particular the decision on the placement of the ads with individual users. Unless otherwise specified for the individual technologies, data processing is based on an arrangement between joint controllers in accordance with Art. 26 GDPR. The joint controllership is limited to the collection of data and its transmission to Meta Platforms Ireland. The subsequent data processing by Meta Platforms Ireland is not covered by this arrangement. Based on the statistics about visitor activity on our website created via Facebook pixels, we operate group-based advertising on Facebook (by Meta) via Facebook Custom Audience by determining the characteristics of the respective target group. On the basis of the pseudonym cookie ID used by the Facebook pixel and the collected data about your usage behavior on our website, we operate personalized advertising via Facebook Pixel Remarketing. Via Facebook Pixel Conversions we measure your subsequent usage behavior for web analytics and event tracking purposes if you have reached our website via a Facebook Ads ad. The data processing is based on a data processing agreement with Facebook (by Meta).

7.3 Other providers of web analytics - and online-marketing services

Use of AdRoll retargeting for online marketing

Through our advertising partner AdRoll Advertising Ltd, Level 6, 1, Burlington Plaza, Burlington Road, Dublin 4, Ireland (hereafter "AdRoll") we promote this website in search results as well as on third party websites. When you visit our website, a retargeting cookie is automatically used by AdRoll or its partners to enable interestbased advertising using a pseudonymous cookie ID and based on the pages you visit. The data processing is carried out on the basis of an agreement between jointly responsible parties in accordance with Art. 26 GDPR. We determine the parameters of the respective advertising campaign. AdRoll is responsible for the exact implementation (e.g. the decision on the placement of the individual ads). The data automatically collected by AdRoll (IP address, time of visit, device and browser information as well as information about your use of our website) may be combined by AdRoll with information from other sources and transmitted to AdRoll advertising

partners. In addition, they are usually transferred to a server of NextRoll, Inc, 2300 Harrison St, Fl 2, San Francisco CA, 94110, USA and stored there. There is no adequacy decision for the United States by the European Commission. Our cooperation is based on standard data protection clauses adopted by the European Commission.

8. Integration of the Trusted Shops Trustbadge / other widgets

Trusted Shops widgets (e.g. Trusted Shops Trustbadge) are integrated in this website to display Trusted Shops services (e.g. Trustmark, collected reviews) and to offer Trusted Shops products to buyers after they have placed an order. This serves to protect our legitimate interests in optimized marketing by enabling secure shopping in accordance with Art. 6 (1) (f) GDPR, which prevail in the context of a balancing of interests. The trust badge and the services advertised with it are an offer of Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15C, 50823 Cologne (Trusted Shops). We and Trusted Shops are joint controllers in data protection terms pursuant to Art. 26 GDPR. In the following section, we inform you about the essential contents of the joint controllership agreement according to Art. 26 (2) GDPR. Within the framework of the joint responsibility between us and Trusted Shops GmbH, please contact Trusted Shops GmbH in the first place if you have any data protection questions or wish to assert your rights. You may find the contact possibilities here. Further information on the privacy policy of Trusted Shops GmbH can be found here. Irrespective of this, you can also always contact us using the contact option described in this privacy policy. Your enquiry will then be passed on to the other person responsible for answering, if necessary.

8.1 Data processing when integrating the Trustbadge/other widgets

The trust badge is provided as part of a joint controllership by a US CDN provider (content delivery network). An adequate level of data protection is ensured by standard data protection clauses and other contractual measures. Further information on the privacy policy of Trusted Shops GmbH can be found here. When the Trustbadge is viewed, the web server automatically saves a so-called server log file, which also contains your IP address, the date and time of access, the amount of data transferred and the requesting provider (access data) and documents the access. The IP address is anonymized immediately after collection, so that the stored data cannot be assigned to your person. The anonymized data is used in particular for statistical purposes and for error analysis.

8.2 Data processing after order completion

After order completion, your email address, which is hashed by cryptological one-way function, is transmitted to Trusted Shops GmbH. The legal basis is Art. 6 (1) (f) GDPR. This serves to check whether you are already registered for services with Trusted Shops GmbH and is therefore necessary for the fulfillment of our and Trusted Shops' overriding legitimate interests in the provision of the Buyer Protection linked to the specific order in each case and the transactional evaluation services pursuant to Art. 6 (1) (f) GDPR. If this is the case, further processing will be carried out in accordance with the contractual agreement between you and Trusted Shops. If you have not yet registered for the services, you will be given the opportunity to do so for the first time. Further processing after registration also depends on the contractual agreement with Trusted Shops GmbH. If you do not register, all transmitted data will be automatically deleted by Trusted Shops GmbH and a personal reference is then no longer possible. Trusted Shops uses service providers in the areas of hosting, monitoring and logging. The legal basis is Art. 6 (1) (f) GDPR for the purpose of ensuring trouble-free operation. Processing may take place in third countries (USA and Israel). An adequate level of data protection is ensured in the case of the USA by standard data protection clauses and further contractual measures, and in the case of Israel by an adequacy decision.

9. Social Media

9.1 Social Plugins by Facebook (by Meta), Twitter, Instagram (by Meta), Pinterest, Whatsapp

Social buttons by social networks are used on our website. These are only integrated into the page as HTML links, so that no connection to the servers of the respective provider is established when our website is accessed. If you click on one of the buttons, the website of the respective social network will open in a new window of your browser. There you can click e.g. the Like or Share button.

9.2 Our online presence on Facebook (by Meta), Twitter, Youtube, Instagram (by Meta), Pinterest, Xing, LinkedIn

If you have given your consent to the respective social media provider in accordance with Art. 6 (1) (a) GDPR, when you visit our online presence on the social media mentioned above, your data will be automatically collected and stored for market research and advertising purposes, from which user profiles are created using pseudonyms. These can be used, for example, to place advertisements within and outside the platforms that presumably correspond to your interests. Cookies are usually used for this purpose. For detailed information on the processing and use of data by the respective social media provider, as well as a contact option and your rights and settings options for the protection of your privacy, please refer to the provider's privacy policies linked below. Should you still require assistance in this regard, please contact us.

Facebook (by Meta) is provided by Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland (hereafter "Meta Platforms Ireland") The information automatically collected by Meta Platforms Ireland about your use of our online presence on Facebook (by Meta) is usually transferred to a server of Meta Platforms, Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA and stored there. There is no adequacy decision for the United States by the European Commission. Our cooperation is based on standard data protection clauses adopted by the European Commission. Data processing in the context of a visit to a Facebook (by Meta) fan page is based on an agreement between joint controllers in accordance with Art. 26 GDPR. Further information (information on Insights data) can be found here.

Twitter is provided by Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07, Ireland ("Twitter"). The information automatically collected by Twitter about your use of our online presence on Twitter is generally transmitted to and stored on a server at Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA. There is no adequacy decision for the United States by the European Commission. Our cooperation is based on standard data protection clauses adopted by the European Commission.

Instagram (by Meta) is provided by Meta Platforms Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Ireland (hereafter "Meta Platforms Ireland") The information automatically collected by Meta Platforms Ireland about your use of our online presence on Instagram is typically transferred to and stored on a server at Meta Platforms Inc, 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA. There is no adequacy decision for the United States by the European Commission. Our cooperation is based on standard data protection clauses adopted by the European Commission. Data processing in the context of a visit to an Instagram (by Meta) fan page is based on an agreement between joint controllers in accordance with art. 26 DSGVO. Further information (information on Insights data) can be found here. YouTube is provided by Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland (hereafter "Google"). The information automatically collected by Google about your use of our online presence on YouTube is generally transferred to a server of Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA and stored there. There is no adequacy decision for the United States by the European Commission. Our cooperation is based on standard data protection clauses adopted by the European Commission.

Pinterest is provided by Pinterest Europe Ltd, Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Ireland (hereafter "Pinterest"). The information automatically collected by Pinterest about your use of our online presence on Pinterest is usually transferred to and stored on a server of Pinterest, Inc, 505 Brannan St, San Francisco, CA 94107, USA. There is no adequacy decision for the United States by the European Commission. Our cooperation is based on standard data protection clauses adopted by the European Commission.

LinkedIn is provided by LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ireland ("LinkedIn"). The information LinkedIn automatically collects about your use of our online presence on LinkedIn is generally sent to a server at LinkedIn Corporation, 1000 W. Maude Avenue, Sunnyvale,

CA 94085, USA and stored there. There is no adequacy decision for the United States by the European Commission. Our cooperation is based on standard data protection clauses adopted by the European Commission. Xing is provided by New Work SE, Am Strandkai 1, 20457 Hamburg, Germany.

10. Contact options and your rights

10.1 Your rights

Being the data subject, you have the following rights according to:

art. 15 GDPR, the right to obtain information about your personal data which we process, within the scope described therein;

art. 16 GDPR, the right to immediately demand rectification of incorrect or completion of your personal data stored by us;

art. 17 GDPR, the right to request erasure of your personal data stored with us, unless further processing is required

to exercise the right of freedom of expression and information;

for compliance with a legal obligation;

for reasons of public interest or

for establishing, exercising or defending legal claims;

art. 18 GDPR, the right to request restriction of processing of your personal data, insofar as

the accuracy of the data is contested by you;

the processing is unlawful, but you refuse their erasure;

we no longer need the data, but you need it to establish, exercise or defend legal claims, or

you have lodged an objection to the processing in accordance with art. 21

GDPR;

art. 20 GDPR, the right to receive your personal data that you have provided to us

in a structured, commonly used and machine-readable format or to request its transmission to another controller;

art. 77 GDPR, the right to complain to a supervisory authority. As a rule, you can contact the supervisory authority at your habitual place of residence or workplace or at our company headquarters.

Right to object

If we process personal data as described above to protect our legitimate interests that are overriding in the process of balancing of interests, you may object to such data processing with future effect. If your data are processed for direct marketing purposes, you may exercise this right at any time as described above. If your data are processed for other purposes, you have the right to object only on grounds relating to your particular situation. After you have exercised your right to object, we will no longer process your personal data for such purposes unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms or for the establishment, exercise or defence of legal claims. This does not apply to the processing of personal data for direct marketing purposes. In such a case we will no longer process your personal data for such purposes.

10.2 Contact options

If you have any questions about how we collect, process or use your personal data, want to enquire about, correct, restrict or delete your data, or withdraw any consents you have given, or opt-out of any particular data use, please contact us directly using the contact data provided in our supplier identification.

Datenschutzerklärung erstellt mit dem Trusted Shops Rechtstexter